

“ACCIONES ANTE UN ATRACO”

QUÉ PODEMOS HACER PARA EVITAR EL ATRACO

Si bien es prácticamente imposible eliminar este riesgo, podemos recordar algunos consejos que permiten reducir las probabilidades de que se produzca.



- ✚ Ser prudentes y evitar comentarios con extraños o en presencia de éstos sobre nuestro trabajo y el volumen de dinero que manejamos.
- ✚ Si se observa que la tienda es objeto de vigilancia, dar aviso inmediato a la policía.
- ✚ No permitir el acceso a la tienda fuera de los horarios establecidos de atención al público, evitando siempre hacer operaciones comprometidas en presencia de personas ajenas (traslado de fondos, recuentos de efectivo, etc.).

CÓMO COMPORTARSE SI SOMOS ATRACADOS:

Consejos que pueden evitar poner en peligro nuestra integridad física o la de otros:

- ❖ Estar tranquilo. Inspira profundamente y piensa que todo va a ir bien.
- ❖ No debe intentar frustrarse el atraco, ni hacer nada que desemboque en un "atraco con rehenes". No intentes ser un héroe, tus compañeros y los clientes te lo agradecerán.
- ❖ Permanecer pasivo y no hacer movimientos bruscos o sospechosos.
- ❖ No hablar, a no ser que se nos pregunte algo en concreto.

CÓMO ACTUAR DESPUÉS DEL ATRACO:

- ➔ Llamar rápidamente a la asistencia médica de urgencia de la población, si ha habido heridos físicos.
- ➔ Atender a los heridos, si se tiene algún conocimiento sobre primeros auxilios, mientras vienen las asistencias sanitarias.
- ➔ Controlar y atender, en la medida de lo posible, las crisis nerviosas que pudieran surgir entre los compañeros y clientela.
- ➔ Llamar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

